

ПОЛИТИКА

Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Экшн» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Экшн» (далее – ООО «Ай-Экшн») в рамках выполнения своей уставной деятельности осуществляет обработку персональных данных (далее – ПДн) и является оператором ПДн.

1.2. Политика ООО «Ай-Экшн» в отношении обработки ПДн (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.3. Политика определяет основные принципы обработки и обеспечения безопасности ПДн в ООО «Ай-Экшн» и подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации в области ПДн, а также в случае изменения процессов обработки ПДн и применяемых мер защиты ПДн в ООО «Ай-Экшн».

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы обработки ПДн в ООО «Ай-Экшн» и на всех работников ООО «Ай-Экшн», участвующих в таких процессах.

2. Термины и определения

В Политике используются следующие основные термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор – ООО «Ай-Экшн».

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечиваются ее (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется ООО «Ай-Экшн» на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн и объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки.

3.3. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

3.4. В ООО «Ай-Экшн» принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн.

3.5. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

3.6. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями ООО «Ай-Экшн», определенными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. В ООО «Ай-Экшн» допускается обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

3.9. ООО «Ай-Экшн» осуществляет передачу ПДн субъектов ПДн третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПДн.

3.10. ООО «Ай-Экшн» вправе поручить обработку ПДн другим лицам в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных».

3.11. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу ООО «Ай-Экшн» заключает в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных», с этим лицом договор и получает согласие от субъектов ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.12. В случаях, когда ООО «Ай-Экшн» поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет ООО «Ай-Экшн». Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «Ай-Экшн», несет ответственность перед ООО «Ай-Экшн».

3.13. В ООО «Ай-Экшн» осуществляется как автоматизированная обработка ПДн (обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники), так и неавтоматизированная обработка ПДн (обработка ПДн без использования средств автоматизации; обработка ПДн, при которой такие действия с ПДн, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПДн в отношении каждого субъекта ПДн осуществляются при непосредственном участии человека).

3.14. Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн, обрабатываемых ООО «Ай-Экшн», определяются исходя из целей обработки ПДн и в соответствии с требованиями федеральных законов.

4. Права субъектов ПДн

4.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;

- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения, сведения о лицах (за исключением работников ООО «Ай-Экшн»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с ООО «Ай-Экшн» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «Ай-Экшн», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения ООО «Ай-Экшн» обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.2. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «Ай-Экшн» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку ПДн, данного ООО «Ай-Экшн».

4.4. Доступ субъекта ПДн к своим ПДн может быть ограничен в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. Обязанности оператора

5.1. ООО «Ай-Экшн» обязано предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

5.2. Если предоставление ПДн субъектом ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом, ООО «Ай-Экшн» обязано разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

5.3. ООО «Ай-Экшн» уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн, за исключением случаев:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн ООО «Ай-Экшн»;

– ПДн получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

– обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;

– обработка ПДн осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

– предоставление субъекту ПДн сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных», нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.4. При сборе ПДн ООО «Ай-Экшн» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

5.5. Оператор исполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Меры обеспечения безопасности ПДн, принимаемые ООО «Ай-Экшн»

6.1. ООО «Ай-Экшн» при обработке ПДн принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. В ООО «Ай-Экшн» приняты следующие меры безопасности:

– назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;

– приказом ООО «Ай-Экшн» утверждены и внедрены локальные акты по вопросам обработки ПДн и локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области ПДн, а также устранение последствий таких нарушений;

– определены (и при необходимости пересматриваются) актуальные угрозы безопасности ПДн, установлены уровни защищенности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн ООО «Ай-Экшн»;

– осуществлена оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «Ай-Экшн»

мер, направленных на обеспечение выполнения требований, установленных законодательством Российской Федерации в области ПДн;

- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

- в качестве средств защиты информации используются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты информации;

- проводится внутренний контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в области ПДн, в том числе требований к защите ПДн;

- работники ООО «Ай-Экшн» ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, с требованиями к защите ПДн;

- проведена оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

7. Порядок обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей

7.1. Обращения и запросы могут быть направлены субъектом ПДн или его представителем в адрес ООО «Ай-Экшн»:

- посредством почтовой связи в письменной форме на бумажном носителе за собственноручной подписью по адресу: 127254, Москва г., проезд Огородный, дом 14, ком. 501/1;

- на адрес электронной почты ООО «Ай-Экшн» **info@i-actions.ru** в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Ответы на обращения или запросы от субъектов ПДн или их представителей отправляются в той форме, в которой направлены соответствующие обращения либо запросы, если иное не указано в самом обращении или запросе.

7.3. Обращение и запрос должно содержать:

- номер и серия основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «Ай-Экшн», либо сведения иным способом, подтверждающие факт обработки ПДн субъекта ПДн ООО «Ай-Экшн»;

- номер и серия основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копия доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта ПДн (в случае если обращается представитель субъекта ПДн);

- подпись субъекта ПДн или его представителя.

7.4. Права субъектов ПДн определяются статьями 14-17 Федерального закона «О персональных данных».

7.5. ООО «Ай-Экшн» в сроки и порядке, установленные Федеральным законом «О персональных данных», а также локальными нормативными актами ООО «Ай-Экшн», обеспечивает рассмотрение обращений и запросов субъектов ПДн, внесение соответствующих изменений или прекращение обработки, блокирование, обезличивание, уничтожение ПДн субъекта ПДн, если иное не установлено федеральным законом.

8. Отзыв согласия субъекта ПДн на обработку ПДн

8.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом ПДн.

8.2. Отзыв согласия на обработку ПДн может быть направлен в адрес ООО «Ай-Экшн» субъектом ПДн или его представителем:

– посредством почтовой связи в письменной форме на бумажном носителе за собственноручной подписью по адресу: 127254, Москва г., проезд Огородный, дом 14, ком. 501/1;

– на адрес электронной почты ООО «Ай-Экшн» **info@i-actions.ru** в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– иным способом, указанным в согласии на обработку ПДн, данным субъектом ПДн в письменной форме.

8.3. Отзыв согласия на обработку ПДн должен содержать:

– номер и серия основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– в случае направления отзыва согласия представителем субъекта ПДн номер и серия основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копия доверенности или иного документа, подтверждающие полномочия представителя субъекта ПДн;

– подпись субъекта ПДн или его представителя.

8.4. Права субъектов ПДн определяются статьями 14-17 Федерального закона «О персональных данных».

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку ПДн ООО «Ай-Экшн»:

– прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Ай-Экшн»);

– вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

8.5. В случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если

обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение срока, указанного в частях 3 – 5 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных», если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если ООО «Ай-Экшн» не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пункте 8.5 Политики, ООО «Ай-Экшн» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.